|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | 名 称 | 余票查询 |
| **创建者** | 孙康 | 最后更新者 | 孙康 |
| **创建日期** | 2017-1-14 | 最后更新日期 | 2017-1-14 |
| **参与者** | 票务系统的用户 | | |
| **触发条件** | 用户有了了解某火车线路票务情况的需求 | | |
| **前置条件** | 用户端网络连接正常 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户进入系统，选择查询余票 2. 票务系统进入查询余票界面 3. 用户输入必要查询条件（起点站，终点站，出发日期） 4. 票务系统显示符合结果的车次信息以及余票情况 | | |
| **扩展流程** | 3a. 用户输入信息不完整   1. 系统提醒用户输入完整信息进行查询   3b. 用户输入信息有错误   1. 系统提醒用户输入信息有误，重新输入   3c. 用户输入额外查询信息（出发时间，席别，车辆类型）   1. 系统显示符合结果的车次信息以及余票情况 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | 名 称 | 车票购买 |
| **创建者** | 孙康 | 最后更新者 | 孙康 |
| **创建日期** | 2017-1-14 | 最后更新日期 | 2017-1-14 |
| **参与者** | 票务系统用户 | | |
| **触发条件** | 用户想要购买车票 | | |
| **前置条件** | 用户处于登录状态，并且已经完成相关车次的查询 | | |
| **后置条件** | 更新票务数据，更新用户购买记录，出票 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择自己需要购票的车次 2. 系统显示相应车次信息以及该车次不同席别 3. 用户选择席别 4. 系统提醒用户添加乘客 5. 用户点击添加乘客 6. 系统显示添加乘客后的总价 7. 用户选择提交订单 8. 系统提醒用户订单提交成功，显示用户的订单的详细信息并提醒用户在支付时限内完成支付 9. 用户选择支付方式并跳转到相应支付方式地址 10. 系统显示订单状态，支付状态 | | |
| **扩展流程** | 5a. 用户添加乘客信息错误   1. 系统提醒用户填写正确的用户信息   5b. 用户选择不同类型的票务   1. 用户选择成人票 2. 用户选择学生票 3. 用户选择孩童票   5c. 用户选择添加常用乘客   1. 用户选择某常用乘客   6a. 用户选择继续添加乘客   1. 返回3   8a. 订单没有提交成功   1. 系统提示订单未提交成功，显示错误信息   10a. 支付时限内，用户尚未支付   1. 系统显示订单等待支付，显示时限倒计时   10b. 用户支付成功   1. 系统显示支付成功   10c. 超出支付时限   1. 系统显示订单失效，尚未支付 | | |
| **特殊需求** | 1.支付时限为30分钟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | 名 称 | 查询未出行订单 |
| **创建者** | 孙康 | 最后更新者 | 孙康 |
| **创建日期** | 2017-1-14 | 最后更新日期 | 2017-1-14 |
| **参与者** | 票务系统用户 | | |
| **触发条件** | 用户想要查询自己尚未出行的订单 | | |
| **前置条件** | 用户端已经连接到网络且用户已登录 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择查询自己未出行订单 2. 系统显示用户未出行的订单列表 3. 用户选择某一订单查看详情 4. 系统显示该订单详细情况（日期，车次，起点，终点，发车时间，到达时间，座位类型，座位号，票务类型，总价，车票状态） | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | 名 称 | 车票改签 |
| **创建者** | 王嘉琛 | 最后更新者 | 王嘉琛 |
| **创建日期** | 2017-1-14 | 最后更新日期 | 2017-1-14 |
| **参与者** | 票务系统用户 | | |
| **触发条件** | 用户需要更改车票 | | |
| **前置条件** | 用户端已经联网，并且用户已登录 | | |
| **后置条件** | 更新票务数据，更新用户未出行订单 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择改签 2. 系统提醒用户输入需要更改的相应信息（起点站，终点站，出发日期） 3. 用户输入相应信息，查询车票 4. 系统显示相应的车票信息 5. 用户选择某车次，申请改签 6. 系统更改订单信息 | | |
| **扩展流程** | 3c. 用户输入额外查询信息（出发时间，席别，车辆类型）  3.1系统显示符合结果的车次信息以及余票情况  6a 若改签后的车票价格与之前的车票价格不同  ６.1 若车票差价为正，系统返还用户差价  6.2 若车票差价为负，系统提醒用户支付差价，并提供相应支付的链接 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | 名 称 | 退票 |
| **创建者** | 王嘉琛 | 最后更新者 | 王嘉琛 |
| **创建日期** | 2017-01-14 | 最后更新日期 | 2017-01-14 |
| **参与者** | 票务系统用户 | | |
| **触发条件** | 用户需要申请退票 | | |
| **前置条件** | 用户端已经联网，并且用户已登录 | | |
| **后置条件** | 更新票务数据，更新用户未出行订单 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择订单中车票，进行退票 2. 系统提醒用户确认退票 3. 用户确认退票 4. 系统显示退票成功，返还费用 | | |
| **扩展流程** | 3a 用户取消退票  1.系统返回该订单详细信息界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | 名 称 | 用户登录 |
| **创建者** | 王嘉琛 | 最后更新者 | 王嘉琛 |
| **创建日期** | 2017-01-14 | 最后更新日期 | 2017-01-14 |
| **参与者** | 票务系统用户 | | |
| **触发条件** | 用户想要登录 | | |
| **前置条件** | 用户端已经连接到网络 | | |
| **后置条件** | 显示已登录用户信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择登录 2. 系统提醒用户输入用户名与密码 3. 用户输入用户名与密码 4. 系统提醒用户登录成功，进入系统首页 | | |
| **扩展流程** | 3a 用户输入用户名与密码错误   1. 系统提醒用户用户名或密码错误，提醒用户重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |